

【広告特集】  
**戦略的**  
**ビジネスプロセス**  
**アウトソーシング(BPO)**  
**ベスト・パートナーズガイド**

**綿密なコンサルティングから  
 生まれたサービスライナップ**

金融危機に端を発した世界同時不況の出口がなかなか見えず、各企業は収益を上げるために、さまざまな効率化に取り組んでいる。そんななか、社内制度の業務を代行するBPOサービスに注目が集まりつつある。

なかでもイーウェルが提供している、財形貯蓄、持株会、共済会などの業務プロセスを一括代行するサービスに多くの企業から引き合いが寄せられているという。東急不動産の子会社である同社は、グループ企業のリースを生かして、福利厚生などのアウトソーシングサービスを提供する会社だ。「WELBOX（ウェルボックス）」と呼ばれるパッケージサービスは、「企業の社有保養所などを閉鎖する際の代替として導入検討される。ことが多く、全国の宿泊施設への宿泊

イーウェル  
**ハンコア業務を代行し  
 コア業務への集中を促進**

財形貯蓄、持株会、共済会といった社内制度に関する業務は、旧来の非効率な運用を続けている企業がまだまだ多い。イーウェルは綿密なコンサルティングにより的確な運用フロー提案を実施し、業務効率化、コスト削減、制度利用促進、サービス品質向上など、数多くのメリットを顧客企業にもたらしている。



取締役  
**山岸通庸**  
 Michiyasu Yamagishi

たしかに同社のBPOサービスには、財形貯蓄、持株会、共済会、社内教育受付、出張手配など多彩なメニューが揃っている。顧客の要望に個々に対応した結果、ライナップが充実していった。現在は川崎重工業、富士重工、田辺三菱製薬、大日本住友製薬、日本新薬、早稲田大学、三陽商会、宝酒造、東京急行電鉄、東急不動産など、すでに39社の業務運営サポートを行なっている。

なぜ今、BPOサービスが注目されているのか。その理由について山岸取締役は、「たとえば財形貯蓄業務の遂行には、従業員からの申請の受付、通知や案内、給与控除などのデータ作成、従業員からの問い合わせ対応のほか、複数の金融機関ごとの帳票管理など煩雑な業務が存在します。このため多くの企業では、広範な知識を持った本社担当のほか、各拠点に問い合わせ窓口を配置して対応していま

す。ところが実際には、書類の不備をチェックして従業員に差し戻すといった手間を要する業務に追われている担当者の方が少なくありません。人事・総務部門としてはいわばハンコア業務であり、負担軽減・効率化を実現できるアウトソーシングへの要望が高まっているのです」と分析する。

「最適化BPOサービスの提供で業務効率化を推進」  
 ここでイーウェルでは、綿密なコンサルティングにより、顧客に最適な運用フローを提案するとともに、BPOサービス専門のオペレーションセンターでの問い合わせ対応や業務処理などを代行する。顧客は関係部門の業務軽減が実現し、優秀な人材をコア業務に集中させることができるのだ。



タ作成を代行。一般、住宅、年金の財形制度に対応している。従業員持株会BPOでは、持株会の募集受付・申請業務（受付・問い合わせ対応）・金融機関向けデータ作成を代行。大手企業の持株会をグループ企業へ拡大する際の運営代行を行なった事例もある。また今年からは、慶弔給付の申請業務（受付・審査・問い合わせ対応・給付・報告）を代行する共済会業務BPOにも注力している。

そしていずれのBPOサービスも、独自開発したシステムにより従業員申請の簡略化や残高照会を可能にした。この利便性が導入企業に高く評価されているという。

えてメニューを選択利用できる福利厚生制度）、健康支援サービスなどとBPOサービスを連動させてワンストップで提供するソリューションも提供している。企業にとって、運用がバラバラで煩わしかった個別データ管理や各責任が一元管理・運用できるようになり、業務効率化（コスト削減）が推進できる。従業員にしてみても、各種の申し込みや申請を一つのIDで行えるので、利便性が格段に向上し、ひいては利用率の向上も図れるようになる。

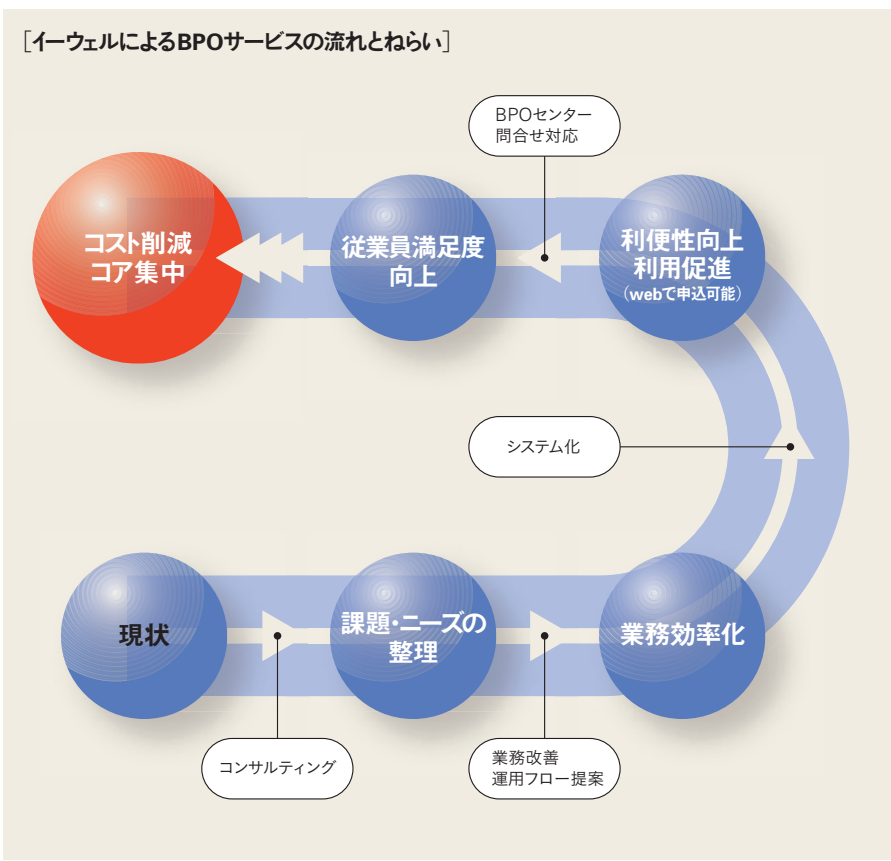
**「イーウェルのワンストップソリューションを評価」**

弊社では、BPOサービス（財形貯蓄、慶弔見舞金・医療補助給付、自社カフェテリアプラン）の利用決定に伴い、イーウェルのワンストップソリューション効果を最大限に活かすため福利厚生パッケージの「WELBOX」を併せて導入しました。従業員は、「WELBOX」の画面から「宿泊予約・ライフサポート各種申込」「カフェテリア申請」「財形各種申込」「慶弔見舞金・医療補助給付受付」が行えるようになり、窓口が集約されるため制度利用の相乗効果に繋がりました。従業員の利便性向上、担当者の業務効率化、トータルコストの抑制が一度に実現し、大変満足しております。



日本新薬株式会社 人事部  
 社員課 課長  
**西村隆志様**

「当社では、企業の社内業務を単にITなどのシステムに置き換えるのではなく、徹底して企業と従業員側に立ったコンサルティング支援を行ないながら、業務改善提案・運用フロー提案も積極的に行い、今後も拡大し続けるニーズにお応えするBPOサービスを提供してまいります」と山岸取締役は語る。企業にも従業員にも心強いビジネスパートナーである。



**参加費 無料**

(株)イーウェル×(株)ベイロール  
 オープンセミナー [東京・大阪]

**業務効率化とコスト削減を  
 適える戦略的アウトソーシングとは**

▶8月26日(水) 東京 AP浜松町  
 東京都港区芝公園2-4-1 グラフィンチザパークB館地下1F  
 JR浜松町駅徒歩7分 / 東京メトロ三田線芝公園駅徒歩3分

▶8月27日(木) 大阪 AP大阪  
 大阪市中央区北浜3-2-25 京阪淀屋橋ビル3F  
 地下鉄御堂筋線淀屋橋駅徒歩3分 /  
 京阪電鉄淀屋橋駅17号出口直結

各日……開場14:00  
 定員……各30名(定員になり次第締切)  
 共催……株式会社イーウェル  
 株式会社ベイロール

●お問い合わせ(平日9:00~17:00)  
 ▶株式会社イーウェル セミナー事務局 担当:小金丸  
 TEL:03-3511-1646  
 ▶株式会社ベイロール セミナー事務局 担当:泉  
 TEL:03-5520-1401  
 ※お電話でのお申込みはできません。

●お申込み先  
<http://www.ewel.co.jp/>