

2023年1月19日

お取引様各位

## 人間ドック受診管理システムの 閲覧権限設定に関する調査結果のご報告

株式会社イーウェル

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2022年12月28日付でご報告させていただきました、健康保険組合様向けにご提供している人間ドック受診管理システムにおける個人情報の閲覧権限の設定につきまして、弊社にてお取引いただいている全てのお取引様の閲覧権限設定に誤りがないか調査させていただきましたので、下記のとおりご報告いたします。

当該健康保険組合様ならびに組合員様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 調査結果

人間ドック受診管理システム（以下「受診管理システム」）の閲覧権限設定について確認した結果、問題がないことが確認できました。

#### 2. 調査内容および件数

- ・調査内容：受診管理システムへアクセスが可能となっている全てのご担当者様の閲覧権限設定に関する正誤確認
- ・調査対象団体数：224 団体様
- ・調査対象ご担当者様数：1,588 名様

#### 3. 再発防止

お取引様ご担当者様向け当該設定の登録工程をシステム化いたします。登録工程をシステム化することで、人による誤設定をなくします。

お取引様ご担当者様の当該設定の工程をシステム化するまでの間、現設定工程で実施していた確認工程をさらに増やす対応を開始いたしました。また、今まで担当者が設定、登録が可能であった設定範囲の権限をシステム上制御し、設定可能者を限定する仕様に変更しております。

また、お客様の個人情報を適切に取り扱うことは、企業の重要な社会的責務であることを改めて認識し、弊社内にて本事案の共有を行うとともに個人情報管理、教育ならびにリスク管理の重要性をあわせて再徹底し、再発防止に全力で取り組んで参ります。

以上

**【本件に関するお問い合わせ】**

株式会社イーウェル

ヘルスケアソリューション本部 代表

電話：050-1704-0015

受付時間：10~17時（休業日：土曜・日曜・祝日）