

2022年12月28日

お取引様各位

人間ドック受診管理システムの 閲覧権限設定に関するご報告とお詫び

株式会社イーウェル

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、健康保険組合様向けにご提供している人間ドック受診管理システムにおいて健康保険組合の加入事業所のご担当者様1名に対して、個人情報の閲覧権限の制限設定が誤ってございました事実が判明いたしましたので、下記のとおりご報告いたします。

当該健康保険組合様ならびに組合員様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 概要

弊社は、当該健康保険組合様（以下「当該組合様」）で実施している人間ドック事業の一部を受託しており、当該組合様に人間ドック受診対象者の受診状況を相互確認する目的で人間ドック受診管理システム（以下「受診管理システム」）をご提供しております。

受診管理システムは当該組合様の加入事業所にもご利用いただいております。そのうち1つの事業所のご担当者様1名に対し、当該組合様全ての加入事業所の加入者様の情報を一括でダウンロードする権限を誤って付与しておりました。

なお、当該ご担当者様におかれましては、一括ダウンロードを行った後、自社以外の情報をすぐに削除していたことを確認されております。

2. ダウンロード可能となっていた個人情報及び件数

① ダウンロード可能となっていた個人情報

2019年9月～2022年11月の期間に当該組合様にご加入いただいていた加入者様にかかる以下の個人情報：

保険証記号、保険証番号、従業員番号、氏名（漢字・カナ）、性別、生年月日、年齢、続柄、住所*、健診受診日*、健診機関名*、健診内容*、オプション検査項目*

なお、健診結果につきましては、ダウンロード可能となっていた情報に含まれておりません。

また、人間ドックのお申込みがない場合には「*」の項目は含まれておりません。

② 件数 61,013 件

3. 原因

弊社において、お取引先ご担当者様ごとに受診管理システムの閲覧権限設定を行っているところ、当該設定において、1 加入事業所のご担当者様 1 名に対し、一括ダウンロードの権限を誤って付与していたことが原因でございます。

4. 二次被害のおそれ・事後対応

本事案判明後直ちに、弊社において当該ご担当者様の閲覧権限を修正しており、当該ご担当者様はダウンロードができない状態になっております。

なお、本事案を受けて、弊社にてお取引いただいている全てのお取引様の受診管理システムの閲覧権限設定に誤りがないか現在調査を行っております。確認完了後、再度弊社ホームページにてご案内申し上げます。

5. 再発防止

弊社は、今回の事態を厳粛に受け止め、受診管理システムへの権限設定体制・システムを見直し、改善いたします。また、お客様の個人情報を適切に取り扱うことは、企業の重要な社会的責務であることを改めて認識し、再発防止に全力で取り組んで参ります。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社イーウェル

ヘルスケアソリューション本部 代表

電話：050-1704-0015

受付時間：10~17 時（休業日：土曜・日曜・祝日・12/29~1/4）